

## Privacy – en cookieverklaring

### De algemene gegevens van AHva&s:

Naam: Angela Hanse  
Vestigingsadres: Bikkerspolder 14  
Vestigingsplaats: 3453 NW De Meern  
KvK: 77532902  
BTW nr.: NL00320 5475 B53  
E-mailadres: info@ahvas.nl

### Toelichting

Middels deze privacyverklaring word je geïnformeerd hoe AHva&s je persoonsgegevens verwerkt en gebruikt. AHva&s respecteert de privacy van al haar klanten en de gebruikers van haar website & academie. AHva&s gaat zorgvuldig om met de persoonlijke informatie en alles wordt vertrouwelijk behandeld. Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van AHva&s. Wees je er dus van bewust dat AHva&s niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van eventuele genoemde andere organisaties op de website van AHva&s

### Toegang tot de website & academie

De toegang tot de website en het gebruik is strikt persoonlijk. Je zult deze website alsook de gegevens en informatie die daarop verstrekt wordt niet kopiëren en gebruiken voor commerciële, politieke of publicitaire doeleinden, dan wel voor enig commerciële aanbiedingen en in het bijzonder niet te gebruiken voor ongevraagde elektronische aanbiedingen.

### Persoonsgegevens die worden verwerkt

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Geboortedatum en plaats
- IP-adres
- Overige gegevens die actief door u worden verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en/of telefonisch

### Hoe komt AHva&s aan jouw persoonsgegevens

De persoonsgegevens die AHva&s verwerkt worden door jou zelf verstrekt middels bijvoorbeeld het invullen van een formulier (voor het aanvragen van een dienst of door gebruik van het contact formulier) op de website of doordat je een programma hebt gekocht op de academie van AHva&s en dus gebruik maakt van mijn diensten.

### Wat is het doel van de verwerking van de persoonsgegevens

- **Om contact met je te kunnen opnemen;**  
Dit gebeurt alleen wanneer dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren.
- **Voor het afhandelen van jouw betaling;**  
Wanneer je een product of dienst koopt via de website hebben we deze gegevens nodig om de aankoop te kunnen verwerken.
- **Om goederen en diensten bij je af te leveren;**  
Wanneer je een aankoop doet via de website van een tastbaar product dan worden jouw persoonsgegevens gebruikt om het bij je af te (laten) leveren.

**AHVA&S**

Angela Hanse **Virtual Assistance & Services**

Telefoon: 06-15072188 | E-mail: info@ahvas.nl

- **Om je te informeren over nieuwe vergelijkbare diensten of eventuele wijzigingen van diensten;** Wanneer er aanbiedingen zijn, nieuwe producten en diensten of wijzigingen van verschillende aard dan gebruik ik jouw persoonsgegevens om je hierover te informeren.
- **Het verwerken van persoonsgegevens als AHva&s hiertoe wettelijk verplicht is.** Voor het doen van bijvoorbeeld de administratie is er een wettelijke verplichting om sommige gegevens te kunnen overleggen. Daarnaast worden de gegevens ook bewaard om aan andere wettelijke verplichtingen te voldoen.

#### Zaken automatisch geregeld

AHva&s neemt besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van AHva&s) tussen zit. AHva&s gebruikt een email automation programma.

#### Hoe lang AHva&s gegevens bewaart

AHva&s bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor jouw gegevens worden verzameld.

Als jij een product/dienst bij AHva&s hebt afgenomen bewaar ik jouw gegevens 7 jaar vanwege de fiscale bewaarplicht.

#### Delen met anderen

AHva&s verkoopt jouw gegevens niet aan derden. AHva&s verstrekt je persoonsgegevens aan derden alleen indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met jou, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in opdracht van AHva&s, wordt er een verwerkersovereenkomst afgesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

AHva&s blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Met de volgende derden deelt AHva&s gegevens:

1. Administratiekantoor – gebruikt de inkoop-en verkoopfacturen om de BTW-aangifte te doen.
2. Facturatieprogramma – gebruikt bedrijfs- en/of persoonsgegevens benodigd voor het opmaken van offertes en facturen.
3. Partij voor hosting van de website en e-mail – Zij zorgen dat de website goed functioneert, AHva&s goed bereikbaar is per mail en dat de beveiliging hieromtrent in orde is. De gegevens zijn geanonimiseerd zichtbaar.
4. E-mail automation programma – Voor de verwerking van het contactformulier. Hiervoor heeft het programma je voor- en achternaam, telefoonnummer en mailadres nodig. Adresgegevens zijn alleen nodig bij het afnemen van een dienst.

#### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens verwerkt door AHva&s in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering (mailadres bedrijf) AHva&s zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen één maand op je verzoek reageren.

#### Bezwaar maken op verwerking

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door AHva&s en je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij AHva&s een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

**AHVA&S**

Angela Hanse **Virtual Assistance & Services**

Telefoon: 06-15072188 | E-mail: info@ahvas.nl

### Recht op indienen klacht

AHva&s wil je er op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, als je van mening bent dat AHva&s niet voldoet aan de privacyregelgeving als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat kan via [deze link](#).

### Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van AHva&s wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone.

Cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan AHva&s hiermee de website en eventuele advertenties te optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. De cookies die AHva&s gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Daarnaast worden de cookies ingezet om advertentie campagnes verder te optimaliseren.

### Functionele en analytische cookies

AHva&s maakt op haar website enkel gebruik van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Analytische cookies geven je inzicht in het gebruik van de website AHva&s. Bij het plaatsen van analytische cookies heeft AHva&s geen toestemming te vragen.

### Google Analytics

Via de website van AHva&s wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. AHva&s gebruikt deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. AHva&s heeft hier geen invloed op. AHva&s heeft Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de 'Privacy Shield principles' en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

### Advertentie cookies

AHva&s gebruikt online advertenties om haar producten/diensten onder de aandacht te brengen. Dit doen we het liefst zo gericht mogelijk jou geen onnodige advertenties te tonen. AHva&s maakt hiervoor gebruik van Facebook Custom Audiences.

Voor meer informatie over wat Facebook met opgeslagen data doet, verwijzen we naar de privacyverklaring van Facebook. AHva&s heeft Facebook geen toestemming gegeven om de verkregen informatie te gebruiken voor andere Facebookdiensten.

### Social media buttons

Op de website van AHva&s zijn Social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als Facebook, Twitter, Instagram en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook, Twitter, Instagram en LinkedIn zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. AHva&s heeft daar geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaring van het betreffende Social mediakanaal om te zien wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door de Social media-accounts opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. De Social media-accounts stellen zich te houden aan de 'Privacy Shield principles' en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-

**AHVA&S**

Angela Hanse **Virtual Assistance & Services**

Telefoon: 06-15072188 | E-mail: [info@ahvas.nl](mailto:info@ahvas.nl)

programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

### Beveiligen

AHva&s neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt adequate en passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De website van AHva&s maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door AHva&s verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met mij op via [info@ahvas.nl](mailto:info@ahvas.nl)

Deze verklaring is het laatst gewijzigd op 20 november 2021

**AH VA&S**

Angela Hanse **Virtual Assistance & Services**

Telefoon: 06-15072188 | E-mail: [info@ahvas.nl](mailto:info@ahvas.nl)